

外来受診の流れ

外来受診の流れ

1. 受付（保険証・診察券等のご提示）

受付にてご提示ください。

- 初診の患者様：保険証をご提示ください
- 再診の患者様：診察券をご提示ください

※月替わりの際は、最初の受診時に保険証をお忘れなくお持ちください。

※他院からのご紹介状・検査データ等をお持ちの方はお申し出下さい。

※医療費受給資格者証（乳幼児医療など、地方単独医療費助成事業に該当される方）、介護保険証をお持ちの方はご提示をお願いいたします。

2. 問診票のご記入等

初めての受診の場合は診療に必要な情報（症状など）を問診票へご記入していただきます。

継続での受診の場合は再来受診内容のご確認をさせていただきます。

- 初診の患者様：問診票
- 各種予防接種：予防接種用の問診票へご記入

3. 看護師がお尋ねします

待合室にてお待ちいただき、ご記入いただきました問診票、再来受診票にそって看護師が詳しい症状をお伺い致します。

当院では、救急受診される患者さんに対し「トリアージ」を実施しております。

緊急度の高い患者さんを優先的に診察させていただいている関係上、場合により診察の順番が前後する可能性がありますのでご了承ください。

看護師が問診させていただいた内容を医師に報告し、指示によっては診察より検査等が先になる場合がございます。

4. 診察

待合室にてお待ちいただき、お名前、または番号が呼ばれましたら、診察室・処置室にお入り下さい。

入室後、各科 Dr の診察、治療となります。

※患者様の症状に応じて各科 Dr より各種検査、処置等へ診療オーダーの指示がされます。

5. お会計・処方箋のお渡し

お会計の準備が整いました順で会計窓口または自動精算機よりお名前をお呼びいたします。
お薬を処方された方にはお会計の際、処方箋をお渡しします。

基本的に院外処方になっておりますので、お薬は処方箋をもって調剤薬局にて受領されてください。

お大事になさってください。

【その他】

●当院は初診・再診に関わらず、毎月保険証の確認を行っています。

保険証をお持ちでない場合は自費負担でお支払いただくことになる場合がありますので、必ずお持ちください。

(自費負担後、後日保険証をお持ちいただければ差額は返金いたします。)

●診察券をなくした場合は再発行いたします。総合受付までお申し出ください。

●各種診断書の発行等については、総合受付にて対応しておりますのでお申し出ください。